

Одобрено:
Педагогическим советом
МАУДО «СШОР»
Протокол от «01» декабря 2023 г. № _____

Утверждено:
Директор МАУДО «СШОР»
/Д.А. Тихонцев
Приказ от «11» декабря 2023 г. № 401



ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг
Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования
«Спортивная школа олимпийского резерва города Каменска-Уральского»
МАУДО «СШОР»

1. Общие положения

1. Положение об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг МАУДО «СШОР» разработано на основании Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 №129, Перечня видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.09.2021 № 2466-р, Приказа ОМС «Управление по физической культуре и спорту Каменск-Уральского городского округа» от 29.11.2023 № 112.

2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг МАУДО «СШОР», а именно:

- физкультурно-оздоровительных услуг по физической подготовке и физическому развитию;

- физкультурно-оздоровительных услуг по обеспечению участия в физкультурных мероприятиях, включенных в первый раздел Единого календарного плана межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий, и спортивных мероприятий, в календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации, муниципальных образований.

3. Целями и задачами оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг являются:

- всестороннее удовлетворение потребностей населения в сфере физической культуры и спорта;

- обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья граждан;

- формирование общей культуры;

- организация содержательного досуга;

- повышение качества услуг;

- развитие и совершенствование услуг;

- оптимизация использования имеющихся материально-технических, кадровых и финансовых ресурсов Учреждения;

- привлечение дополнительных финансовых средств для развития физической культуры и спорта, обеспечения участия занимающихся в соревнованиях;

- укрепление материально-технической базы спортивных объектов, находящихся на праве оперативного управления Учреждения.

- укрепление здоровья и повышение двигательной активности граждан;

- материальное стимулирование и повышение доходов работников Учреждения.

4. Оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг осуществляется Учреждением как в рамках его основных видов деятельности (государственного (муниципального) задания), так и в рамках иных видов деятельности, предусмотренных его Уставом.

5. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их

потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством РФ.

6. Исполнитель самостоятельно определяет перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг из предусмотренных перечнем видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. N 2466-р и Уставом Учреждения.

7. Порядок определения стоимости оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых МАУДО «СШОР», устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя - ОМС «Управление по физической культуре и спорту Каменск-Уральского городского округа».

8. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный в Учреждении режим работы.

9. Предоставление платных услуг для несовершеннолетних потребителей осуществляется с согласия родителей, законных представителей на добровольной основе с учетом соблюдения требований СанПиН к организации спортивно-оздоровительного и учебно-тренировочного процесса.

10. Деятельность по оказанию платных физкультурно-оздоровительных услуг относится к приносящей доход деятельности Учреждения.

11. Исполнитель оказывает платные физкультурно-оздоровительные услуги в соответствии с настоящим Положением и Уставом Учреждения.

12. Оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг не должно ухудшать качество предоставления основных услуг, которые Учреждение обязано предоставлять населению в рамках муниципального задания.

13. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать правила посещения организации, оказывающей физкультурно-оздоровительные услуги, и пользования физкультурно-оздоровительными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

14. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

"заказчик" - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать либо заказывающие физкультурно-оздоровительные услуги в пользу потребителя на основании договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее - договор);

«потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«исполнитель» - Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва города Каменска-Уральского» (МАУДО «СШОР»);

«физкультурно-оздоровительная услуга» - деятельность, осуществляемая МАУДО «СШОР» направленная на удовлетворение потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, включающая в себя в том числе проведение физкультурных мероприятий.

2. Информация о физкультурно-оздоровительных услугах, порядок заключения договора

15. Исполнитель помимо информации, доведение которой предусмотрено Законом РФ "О защите прав потребителей", до заключения договора и в период его действия обязан предоставлять потребителю (заказчику) следующую информацию:

а) перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг, форм и (или) условий их предоставления, в том числе информация о форме и порядке их оплаты;

б) сведения о сроках оказания физкультурно-оздоровительных услуг;

в) сведения об условиях изменения или расторжения договора;

г) перечень и цена дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг (при наличии), оказываемых исполнителем за отдельную плату в рамках заключенного договора, условия их приобретения и оплаты;

д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) способы оплаты физкультурно-оздоровительной услуги;

ж) адрес, по которому принимаются претензии потребителя (заказчика);

з) номера телефонов исполнителя;

и) информация о Законе Российской Федерации "О защите прав потребителей".

16. Информация, указанная в пункте 15 настоящего Положения, предоставляется исполнителем на русском языке в наглядной и доступной форме в месте фактического осуществления деятельности Учреждения, а также с информацией можно ознакомиться на сайте: sduschor_ku@mail.ru.

17. Договор заключается в простой письменной форме.

18. Отказ исполнителя либо потребителя (заказчика) от исполнения договора возможен в порядке и случаях, которые предусмотрены гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

3. Условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг

19. При оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель обеспечивает соблюдение требований к качеству их оказания в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

20. Исполнитель обязан обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг, установленные законодательством Российской Федерации.

21. Детям до 17 лет, супруге (супругу) граждан РФ, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ в соответствии с Указом Президента РФ от 21.09.2022 №647 Об объявлении частичной мобилизации в РФ», детям до 17 лет, супруге (супругу) лиц, принимающих (принимавших) участие в СВО на территории Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, при предъявлении подтверждающих документов посещение бесплатно.

22. Исполнитель по просьбе потребителя (заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения обязан без взимания дополнительной оплаты обеспечить:

а) вызов скорой медицинской помощи;

б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

23. Оформление и использование (продление срока действия, возобновление и переоформление) абонеента (клубной карты) на оказание физкультурно-оздоровительных услуг осуществляются в соответствии с условиями договора.

4. Ответственность исполнителя и потребителя (заказчика)

24. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель и потребитель (заказчик) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

25. Потребитель (заказчик) несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества исполнителя, нарушения обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и условиями договора.

26. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

27. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

5. Особенности оказания отдельных видов физкультурно-оздоровительных услуг

28. В случае оказания физкультурно-оздоровительных услуг, а именно: физкультурно-оздоровительных услуг по физической подготовке и физическому развитию; физкультурно-оздоровительных услуг по обеспечению участия в физкультурных мероприятиях, включенных в первый раздел Единого календарного плана межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, в календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, Исполнитель обязан обеспечить до оказания таких услуг инструктаж о технике безопасности потребителя, о чем получить подпись потребителя в соответствующем журнале проведения инструктажа. Правила техники безопасности утверждаются локальным актом исполнителя.

В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.

6. Виды платных услуг

29. Исполнителем могут оказываться следующие платные услуги:

- физкультурно-оздоровительные услуги по физической подготовке и физическому развитию;
- физкультурно-оздоровительные услуги по обеспечению участия в физкультурных мероприятиях, включенных в первый раздел Единого календарного плана межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий, и спортивных мероприятий, в календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации, муниципальных образований;
- участие в организации и проведении в соответствии с календарным планом официальных спортивных мероприятий и физкультурно-оздоровительных мероприятий различного уровня на спортивных сооружениях Учреждения;
- проведение и организация конференций, семинаров, совещаний, конкурсов, физкультурных, спортивных и других мероприятий;
 - организация показательных выступлений ведущих спортсменов;
 - оказание услуг по предоставлению в пользование спортивного инвентаря, снаряжения и оборудования;
 - предоставление игрового зала, беговой дорожки стадиона для проведения массовых мероприятий и прочих услуг на усмотрение Исполнителя;
 - предоставление с согласия Учредителя в пользование недвижимого имущества или особо ценного движимого имущества, закрепленного за Автономным учреждением на праве оперативного управления или приобретенного за счет средств, выделенных ему Учредителем на приобретение такого имущества;
 - деятельность по сдаче имущества Учреждения в аренду.

30. Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением и Уставом Учреждения.

31. В оказании платных услуг участвуют штатные сотрудники Учреждения, а также привлеченные квалифицированные специалисты.

32. Платные услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются Потребителю на основании Договора, абонеента, билета (с указанием в них номера, суммы оплаты, количества дней и часов посещения) или иного документа, подтверждающего оплату Потребителем услуги. Разовые посещения осуществляются по кассовым чекам или квитанциям, форма которых утверждена действующим законодательством Российской Федерации, как бланк строгой

отчетности. Форма абонеента, пропуска и других документов, на основании которых оказываются платные услуги, утверждается руководителем Учреждения.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Потребителя

33. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе на бесплатной основе.

7. Обязанности и права исполнителя и потребителя (заказчика)

34. Исполнитель обязан:

- оказать платные услуги в полном объеме и надлежащего качества.
- своевременно представить потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых платных услугах, в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте и доступной форме следующих сведений: наименование и юридический адрес Учреждения; режим работы Учреждения; перечень платных услуг с указанием их стоимости; перечень льгот, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей; сведения о специалистах, оказывающих платные услуги; иную информацию, по желанию Потребителя.

35. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет. В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги наличными денежными средствами, исполнитель обязан выдать кассовый чек, билет или иной бланк строгой отчетности, приравненный к кассовому чеку.

36. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, потребитель вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного оказания услуг;
- уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов.

8. Установление цен (тарифов) на платные услуги

37. Цены (тарифы) на платные услуги учреждение устанавливает самостоятельно. Сформированный прейскурант цен утверждается руководителем Учреждения и согласовывается с Учредителем.

38. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования материальной базы Учреждения.

39. Прейскурант цен может быть пересмотрен в связи с ростом (снижением) затрат на оказание услуг и изменением рыночных цен.

40. Утвержденный Прейскурант цен на все виды оказываемых Учреждением платных услуг, должен находиться в доступном для Потребителей месте.

9. Поступление и распределение платы за оказанные услуги

41. Плата за оказанные услуги, поступившая от потребителей, является собственным доходом Учреждения, которым он вправе распоряжаться самостоятельно.

42. Все средства, поступившие исполнителю от оказания платных услуг, аккумулируются на его лицевом счете.

43. Расходование средств, поступивших от оказания платных услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

10. Заключительные положения

44. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения директором Учреждения и прекращает свое действие с момента принятия в Учреждении нового локального акта об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг.

45. В положение могут быть внесены изменения и дополнения по усмотрению руководителя учреждения.

46. Контроль за деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции Учредитель исполнителя, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.